

## **Werkstudent:in Openstack Cloud (m/w/d)**

**Deine Mission** Du unterstützt unser Cloud Team bei der Bearbeitung von Customer Support Requests und unterstützt hiermit die Arbeit unserer Cloud Engineers am Betrieb und Weiterentwicklung der Plattform. Über die Bearbeitung der Kund:innenanfragen lernst Du Schritt für Schritt unser Produkt kennen und erweiterst Dein Skillset. Wir machen Dich zum Super-Duper-Engineer und begleiten Dich hierbei bei Deiner technischen Entwicklung.

### **Konkret bedeutet das:**

- Stammdatenpflege mit CRM und Bearbeitung von Anfragen in einem Ticketsystem
- On- und Offboarding von Kunden:innen
- Umsetzung von Change Requests
- Nachhalten von Kund:innenanliegen

### **Das bringst Du mit:**

- Du bist immatrikuliert und studierst im IT-Bereich
- Du achtest auf Details und schaust über den Tellerrand
- Du verfügst über fließende Deutsch und gute Englisch-Kenntnisse

**Was Dich bei SysEleven erwartet:** Wir wissen, dass Dir Dein Studium wichtig ist. Deshalb unterstützen wir Dich mit fairen und flexiblen Arbeitszeiten. Zudem zeichnet alle Mitarbeitenden bei SysEleven eine hohe Offenheit aus, die Dich schnell über den Tellerrand blicken lassen wird. Keine Frage ist hier falsch – besonders, wenn Dich die Zukunft des Internets, Programmieren und Cloudcomputing interessieren.

# Werkstudent:in (w/m/d) Team Platform

Deine Mission: Gemeinsam mit Deinem Team stellst Du für unseren Operations-Bereich eine hochverfügbare virtuelle Plattform zum Betrieb von Kunden:innen - Setups bereit. Die fortlaufende Verbesserung und Entwicklung unserer Automatisierung ist hierbei ein entscheidender Punkt.

## Konkret bedeutet das...

- Betreuung des kompletten Lifecycle's unserer Virtualisierungsplattformen
- Administration, Fehleranalyse und Dokumentation der Hardware-Server
- Evaluierung und Realisierung von Lösungsmöglichkeiten mithilfe von Shell/Bash, Python und Perl
- Gelegentliche Besuche im Rechenzentrum zum Austausch von Hardware und Einbau neuer Server möglich

## Das bringst Du mit...

- Du studierst in den Bereichen (technische) Informatik, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbares.
- Es bereitet Dir Freude, auch die einfachsten Vorgänge zu automatisieren und dadurch effizienter zu gestalten.
- Erste Erfahrungen mit Linux und im Shell-Scripting hast Du bereits gesammelt.
- Wünschenswert sind erste Berührungspunkte mit Icinga, Gitlab und Puppet oder ähnlichen Tools.
- In einer dynamischen IT-Landschaft fühlst Du Dich wohl und hast Lust darauf, Dich persönlich und in einem facettenreichen Team weiterzuentwickeln.

**Was Dich erwartet...** Du wirst Teil eines dynamischen Teams sein, das hochverfügbare virtuelle Plattformen betreibt und kontinuierlich an ihrer Verbesserung arbeitet. Wir bieten dir Flexibilität in der Arbeitsgestaltung, einschließlich der Möglichkeit, bis zu 100% remote zu arbeiten. Du wirst in einem Umfeld arbeiten, das sich für Open-Source-Projekte und kontinuierliches Lernen engagiert. Deine Entwicklung ist entscheidend für unseren gemeinsamen Erfolg!

# Werkstudent:in (m/w/d) IT Support

**Deine Mission:** Gemeinsam mit der internen IT schaffst Du bei SysEleven ein technisches Arbeitsumfeld, in dem sich Mitarbeitende - egal ob remote oder im Büro - wohlfühlen.

## Konkret bedeutet das:

- Beschaffung und Verwaltung von Arbeitsmitteln sowie Abwicklung von Schadensfällen
- Administrative Unterstützung bei On- und Offboarding-Prozessen und Durchführung von Onboarding-Veranstaltungen für neue Mitarbeitende
- Abhängig von Deinen Interessen: Programmier- und DevOps-Aufgaben
- Strukturierte Dokumentation
- Unterstützung sowohl remote als auch vor Ort im Büro bei Fragen zu Arbeitsmitteln, Konferenzräumen und Veranstaltungen

## Das bringst Du mit:

- Die Immatrikulation in einem Studiengang mit Schwerpunkt Informatik (mindestens im 2. Semester)
- Die Fähigkeit zu strukturiertem und eigenständigem Arbeiten
- Einen hohen Anspruch auf die Pflege von Dokumentationen
- Die Empathie und die Fähigkeit, auf unterschiedliche Persönlichkeiten einzugehen
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

**Was Dich im Team erwartet:** Wir von der internen IT sind die Chess Boxer von SysEleven. Das Team kennt jeden Bodentank im Büro persönlich und taucht gleichzeitig tief in Code und Konfigurationen ein, um Dinge voranzubringen. Wir sind Allgemeinmediziner:innen und hilfsbereite Ansprechpartner:innen für alle Angelegenheiten rund um die Office Hardware. Wir betreiben (fast) alle Anwendungen, von denen die internen Prozesse bei SysEleven abhängen und entwickeln sie kontinuierlich weiter.

# Werkstudent:in Supply Chain Management (m/w/d)

**Deine Mission:** Als Werkstudent:in im Bereich Supply Chain Management unterstützt du unser Team dabei, einen reibungslosen Ablauf der operativen Prozesse sicherzustellen und gleichzeitig eine effiziente Beschaffung und Verwaltung von Ressourcen zu gewährleisten.

## Konkret bedeutet das:

- Verantwortung für die Vertragsabbildung und -überwachung in unserem ERP-System
- Betreuung und Pflege von Einkaufstickets sowie Excel Sheets
- Koordination von Lieferungen und Lösung von Lieferproblemen
- Optimierung und Dokumentation von Einkaufsprozessen
- Enge Zusammenarbeit mit Buchhaltung/CFO und technischen Teams
- Überwachung und Verwaltung der Budgets im Einkaufswesen

## Das bringst Du mit:

- Immatrikulation idealerweise in einem Studiengang mit Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik, BWL, Logistik o. Ä.
- Sicherer Umgang mit Excel und/oder SQL
- Verständnis für Einkaufsprozesse und idealerweise Erfahrung im Bereich Supply Chain Management
- Kenntnisse im Umgang mit ERP-Tools
- Starke Kommunikationsfähigkeiten in der deutschen Sprache, um erfolgreich mit den verschiedenen Stakeholdern zu interagieren
- Offenheit für einen konstruktiven Umgang mit Fehlern und die Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterentwicklung

**Was Dich im Team erwartet:** Werde Teil unseres Datacenter Operations Teams und unterstütze uns dabei, effiziente und zuverlässige Rechenzentren zu gestalten und zu betreiben. Hier wird deine Arbeit geschätzt und deine Ideen werden gehört. Wir bieten dir die Gelegenheit, praktische Erfahrungen im Bereich Supply Chain Management zu sammeln und sowohl persönlich als auch beruflich zu wachsen.